

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ГКУ СО «РЦДиПОВ «Журавушка»
от «12» сентября 2018г. № 75-к

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов на объекте ГКУ СО «РЦДиПОВ «Журавушка»

1. Цели и задачи политики обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

1.1. Настоящее положение об организации обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее – Положение) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав детей с ОВЗ и детей-инвалидов, получающих реабилитационные услуги в ГКУ СО «РЦДиПОВ «Журавушка» (далее – Центр).

1.2. Положение разработано в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее – Федеральный закон), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее – Порядок), Постановлением правительства РФ от 01.12.2015г. №297 «Об утверждении государственной программы РФ «Доступная среда» на 2011-2020 годы», приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области №680 от 09.12.2015г. «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, в сфере социальной защиты населения»

1.3. Цель Положения Центра – обеспечение всем гражданам – получателям услуг в Центре, в том числе детям-инвалидам равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых реабилитационных услуг, предоставляемых Центром без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Центра.

Задачи Положения Центра:

а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для детей с ОВЗ и детей-инвалидов предоставляемых услуг, а также

применяться к Центру и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

в) формирование у Сотрудников единого понимания Положения Центра о необходимости обеспечения условий доступности для детей с ОВЗ и детей-инвалидов предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

г) закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для детей с ОВЗ и детей-инвалидов предоставляемых услуг; обязанности Сотрудников должны быть внесены в должностные инструкции;

д) формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и детям-инвалидам.

1.4. Меры по обеспечению условий доступности для детей с ОВЗ и детей-инвалидов предоставляемых услуг, принимаемые в Центре, включают:

а) определение должностных лиц Центра, ответственных за обеспечение условий доступности для детей с ОВЗ и детей-инвалидов предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

б) обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для детей с ОВЗ и детей-инвалидов услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в) создание для детей с ОВЗ и детей-инвалидов условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

д) отражение на официальном сайте Центра информации по обеспечению условий доступности для детей с ОВЗ и детей-инвалидов Центра и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для детей-инвалидов по зрению.

2. Используемые в Положении понятия и определения

2.1. Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона).

2.2. Инвалидность – это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

2.3. Дискриминация по признаку инвалидности – любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

2.4. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) – жилое,

3. Основные принципы деятельности Центра, направленные на обеспечение условий доступности для детей с ОВЗ и детей-инвалидов предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

3.1. Деятельность Центра, направленная на обеспечение условий доступности детей с ОВЗ и детей-инвалидов предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в Центре осуществляется на основе следующих основных принципов:

- а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- б) недискриминация;
- в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- г) уважение особенностей детей с ОВЗ и детей-инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- д) равенство возможностей;
- е) доступность;
- ж) уважение развивающихся способностей детей с ОВЗ и детей-инвалидов и уважение права сохранять свою индивидуальность.

4. Область применения Положения и круг лиц, попадающих под ее действие

4.1. Все Сотрудники Центра должны руководствоваться настоящим Положением и соблюдать его принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящего Положения распространяются на Сотрудников Центра, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

5. Управление деятельностью Центра, направленной на обеспечение условий доступности для детей с ОВЗ и детей-инвалидов предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

Эффективное управление деятельностью Центра, направленной на обеспечение условий доступности для детей с ОВЗ и детей-инвалидов предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора Центра, заместителя директора и Сотрудников Центра.

5.1. Директор Центра определяет ключевые направления Положения, утверждает Положение, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за его реализацией.

5.2. Заместитель директора Центра отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, осуществляет контроль за реализацией Положения в Центре.

5.3. Сотрудники Центра осуществляют меры по реализации Положения в соответствии с должностными инструкциями.

6. Условия доступности объектов Центра в соответствии с установленными требованиями

- 6.1 Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
- 6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников Центра, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски.
- 6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью Сотрудников Центра, в том числе с использованием кресла-коляски.
- 6.4. Сопровождение детей с ОВЗ и детей-инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта.
- 6.5. Содействие детям с ОВЗ и детям-инвалидам при входе в объект и выходе из него, информирование детей с ОВЗ и детей-инвалидов о доступных маршрутах общественного транспорта.
- 6.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа детей с ОВЗ и детей-инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

7. Условия доступности услуг Центра в соответствии с установленными требованиями

- 7.1. Оказание Сотрудниками Центра детям с ОВЗ и детям-инвалидам, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.
- 7.2. Оказание Сотрудниками Центра, предоставляющими услуги, иной необходимой детям с ОВЗ и детям-инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.
- 7.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

8. Дополнительные условия доступности услуг в Центре:

- 8.1. Предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма детей с ОВЗ и детей-инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления.
- 8.3. Включение условий доступности предоставляемых социальных услуг, необходимых детям с ОВЗ и детям-инвалидам с учетом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

9. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Положения

9.1. Директор Центра, его заместитель, и Сотрудники Центра независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Положения, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа детей с ОВЗ и детей-инвалидов к объектам и услугам Центра относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Внесение изменений

При выявлении недостаточно эффективных позиций Положения, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор Центра обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящего Положения.

Разрабатывается на основании 442-ФЗ от 28.12.2013г. «Об основах социального обслуживания граждан РФ», приказа министерства социальной-демографической и семейной политики Самарской области №680 от 09.12.2015г. «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, в сфере социальной защиты населения»