

Утверждаю
Директор государственного казенного учреждения
Самарской области «Реабилитационный центр для детей и
подростков с ограниченными возможностями» «Журавушка»

Козлова И.Н.



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы государственного казенного учреждения Самарской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» «Журавушка»

на 2026 г. _____

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат (выполнено, не выполнено, причины не - выполнения)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Дальнейшее поддержание на должном уровне обеспечения исполнения приказов Министерства труда и социальной защиты РФ: №391а от 30.08.2013 «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания»; № 317н от 23.05.2018 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».	Открытость и доступность информации об учреждении	В течение года	Директор Зам. директора по реабилитационной работе		Увеличение информированности населения об оказываемых услугах

5.	Анализ обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество социальных услуг, предоставляемых учреждением.	Удовлетворенность клиентов качеством оказания услуги	По мере поступления жалоб	Директор	Повышение удовлетворенности клиентов учреждения качеством оказанных услуг, отсутствие обоснованных жалоб получателей услуг
6.	Взаимодействие с подразделениями ГКУ СО «КЦСОН Самарского округа», ГКУ СО "ЦДКССО", Центрами «Семья» и др.	Открытость и доступность информации об учреждении	В течение года	Директор Зам. директора по реабилитационной работе	Увеличение информированности населения об оказываемых услугах
7.	Сотрудничество в рамках организации работы Семейного МФЦ г. Самара (КЦСОН г.о. Самары)	Открытость и доступность информации об учреждении	В течение года	Директор Зам. директора по реабилитационной работе	Повышение эффективности реабилитационной работы, улучшение взаимодействия учреждения с заказчиками социальных услуг
8.	Проведение Дней открытых дверей	Открытость и доступность информации об учреждении	Один раз в год	Директор	Информационно-разъяснительная деятельность о работе Центра
9.	Работа клуба для родителей «Взрослые и дети»	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	каждую вторую среду месяца	Директор Зам. директора по реабилитационной работе	Повышение удовлетворенности клиентов учреждения качеством оказанных услуг.
10.	Работа Школы для родителей, воспитывающих детей с аутизмом	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	апрель октябрь	Директор Зам. директора по реабилитационной работе	Повышение удовлетворенности клиентов учреждения качеством оказанных услуг.

	специалистов методом сенсорной интеграции, внедрение в практику логопедов и дефектологов работы на современном оборудовании - тренажер "Дэльфа-142.1", "Интерактивный метроном", умное зеркало "АтiКMe", закупленного в рамках государственной программы Самарской области «Доступная среда в Самарской области» на 2014-2025 годы.	получения	Специалисты центра	Удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг
16.	Продолжение внедрения в процесс реабилитации детей с РАС современных методик психолого-педагогической реабилитации: вспомогательные средства обучения альтернативной и интенсивной коммуникации (Набор карточек PECS/ПЕКС, планшеты, визуальное расписание).	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	В течение года Зам. директора по реабилитационной работе Специалисты центра	Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг
17.	Организация и проведение тренингов для сотрудников «Техники бесконфликтного общения», «Профилактика эмоционального выгорания»	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения	1 раз в полугодие Директор Зам. директора по реабилитационной работе	Повышение культуры бесконфликтного поведения сотрудников, повышение удовлетворенности качеством оказанных услуг
19	Повышение квалификации специалистов и укомплектованность организации социального обслуживания компетенциями специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	В соответствии с планом обучения Зам. директора по реабилитационной работе	Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг