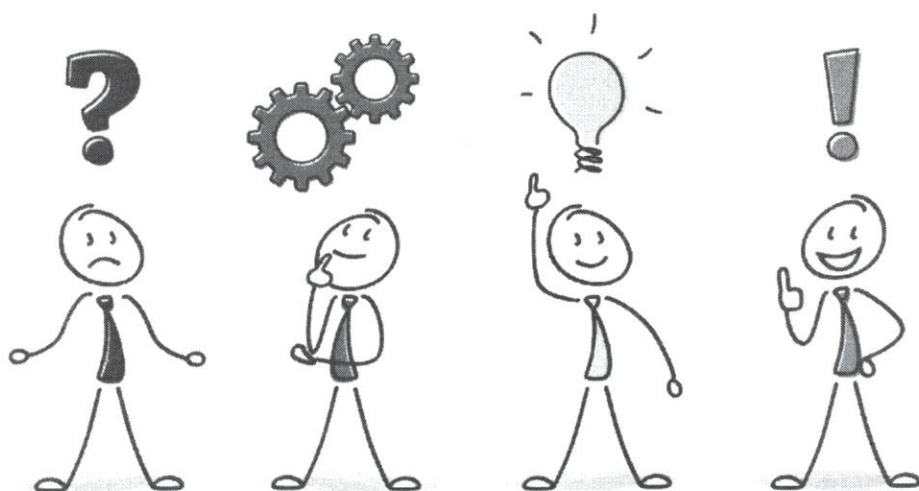


ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

**по проведению независимой оценки качества оказания услуг
учреждениями социального обслуживания Самарской области**

**Министерство социально-демографической и
социальной политики Самарской области**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году



№	Название учреждения	Критерий 1: открытость и доступность информации об организации	Критерий 2: комфортность условий предоставле- ния услуг	Критерий 3: доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжела- тельность, вежливость работников	Критерий 5: удовлетворен- ность условиями оказания услуг	Общий балл
24	ГКУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Виктория» г.о. Тольятти»	93,8	99,0	71,0	99,8	100,0	92,7
25	ГКУ СО «Тольяттинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»	100,0	100,0	53,0	98,3	97,9	89,9
26	ГКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наш дом»	99,3	100,0	49,6	100,0	100,0	89,8
27	ГКУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Журавушка»	98,0	92,4	81,6	92,0	84,2	89,6
28	ГКУ СО «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь»	100,0	100,0	41,6	100,0	100,0	88,3
29	ГКУ СО «Тольяттинский социальный приют для лиц без определенного места жительства и занятий»	83,2	97,5	81,7	85,3	78,1	85,2
Среднеобластное значение, 2023 г.		98,1	99,2	84,3	98,6	97,2	95,5
Среднеобластное значение, 2022 г.		97,9	98,6	83,7	97,1	95,3	94,5