

**План мероприятий по улучшению качества работы
ГКУ СО «РЦДиПОВ «Журавушка» на 2023г.**



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКУ СО «РЦДиПОВ

«Журавушка»

И.Н.Козлова

2023 г.

№	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственное лицо	Отметка о выполнении	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	Проведение независимой оценки качества работы Центра	в течении года	Директор, заместитель директора, старший воспитатель		Увеличение информированности населения об оказанных услугах
2	Обновление информации о Центре на сайте учреждения, Министерства, Твиттере, стенде	в течении года	Ответственный за размещение информации		Увеличение информированности населения об оказанных услугах
3	Проведение анкетирования родителей по удовлетворенности качеством оказанных услуг и составление отчетов	один раз в квартал	Старшая медицинская сестра, заместитель директора		Повышение качества оказываемых услуг
4	Размещение на сайте Центра план мероприятий по улучшению качества работы Центра	1 квартал	Директор		Увеличение информированности населения об оказанных услугах
5	Продолжение работы по оборудованию территории	в течении года	Директор, начальник хозяйственной части, главный бухгалтер		Комфортность условий и доступность получения услуг
6	Продолжение работы по благоустройству территории	в течении года	Директор, начальник хозяйственной части, главный бухгалтер		Комфортность условий и доступность получения услуг

7	Продолжение совершенствования материально – технической базы	в течении года	Директор, начальник хозяйственной части, главный бухгалтер		Комфортность условий и доступность получения услуг
8	Работа клуба для родителей по лечебной физкультуре «Крепыши»	Каждую первую среду месяца	Директор, заместитель директора		Повышение качества предоставляемых услуг
9	Работа школы для родителей детей с аутизмом	Раз в квартал	Директор, заместитель директора		Повышение качества предоставляемых услуг
10	Внедрение в практику работы учреждения информационных технологий, позволяющих расширить спектр социальных услуг	в течении года	Директор, начальник хозяйственной части, главный бухгалтер		Повышение качества предоставляемых услуг
11	Анализ обоснованных жалоб о некачественном предоставлении услуг	в течении года	Директор		Удовлетворенность качеством оказанных услуг
12	Работа выездной реабилитационно-экспертной комиссии в детские поликлинические отделения, в рамках реализации мероприятий по ранней помощи	в течении года	Директор, заместитель директора		Информационно- разъяснительная деятельность о работе Центра
13	Взаимодействия с подразделениями ГКУ СО «КЦСОН Самарского округа» и другими, подведомственными Министерству социально-демографической политике Самарской области, организациями	в течении года	Директор, заместитель директора		Информационно- разъяснительная деятельность о работе Центра
14	Проведение Дня открытых дверей	1 июня	Директор		Информационно- разъяснительная деятельность о работе Центра
15	Распространение буклетов, памяток	1 раз в квартал	Специалисты Центра		Информационно- разъяснительная деятельность о работе Центра